



Plus qu'un label, une alliance  
entre sécurité et vitalité!

Coaticook



New Richmond



Yamachiche



*Le temps des fêtes est à nos portes! Partagez-nous vos sources d'inspirations!*

## **Mot du président**

Voici 2021 qui se termine... une année de mouvements et de changements à plusieurs niveaux. L'année 2022 nous offrira certainement sa part de défis. Nous savons déjà que le plein emploi en sera un pour nos commerçants, que les enjeux climatiques seront à l'ordre du jour pour passer de la prise de conscience à l'action et que la gestion de nos ressources naturelles devra être pensée avec un peu plus de considération environnementale.

D'autre part, le bilan de cette 2<sup>e</sup> année de pandémie nous confirme, encore une fois, que les Villages-relais et leurs commerçants, nos ambassadeurs, sont là pour répondre aux besoins de la communauté et des voyageurs. Plusieurs d'entre eux ont mis en place des projets ou ont répondu à pied levé à des besoins qui se sont présentés dans leur municipalité. Nous vous présentons de beaux exemples dans les pages qui suivent.

Du côté de la Fédération, lors de la rencontre du conseil d'administration du 14 décembre, nous avons discuté du prochain Congrès des Villages-relais qui aura lieu du 25 au 27 mai 2022 à Dégelis. Notre équipe s'est récemment rendue sur place pour amorcer le travail avec des ressources de la municipalité et nous vous préparons une rencontre intéressante et enrichissante.

Nous travaillons également à la préparation du concours prix Inspiration qui sera lancé à la fin du mois de janvier.

En terminant, je vous souhaite, au nom des membres du conseil d'administration et de notre petite équipe, un excellent temps des Fêtes comblé de beaux moments avec vos proches...

Et surtout, soyez prudent sur les routes!

**Gilbert Simard**

## **Dans ce Bulletin**

*En route vers le concours  
Prix Inspiration et le  
Congrès 2022*

*Des initiatives solidaires  
réalisées dans notre  
réseau*

*Des commerçants  
impliqués dans leur  
communauté!*

**À noter que nos bureaux  
seront fermés du  
24 décembre au 4 janvier  
inclusivement.**

***Passez de joyeuses fêtes  
et soyez prudent  
sur les routes!***

## En route vers le concours prix Inspiration et le congrès 2022 à Dégelis



Alors que la neige s'installe tranquillement sur le Québec, nous amorçons déjà les travaux pour la préparation du prochain congrès des Villages-relais.

Nous avons récemment rencontré Louise DesRosiers et Isabelle Pelletier de la Ville de Dégelis qui vont nous accompagner au cours des prochains mois. Nous avons également eu la chance d'échanger avec M. le maire Gustave Pelletier qui est nouvellement élu.

Les conversations ont été fructueuses et nous poursuivons nos démarches pour vous préparer un bel événement.

Mais avant le congrès, c'est le concours prix Inspiration qui sera lancé prochainement! Vous recevrez les détails au cours du mois de janvier pour inscrire vos projets !

## Des initiatives solidaires réalisées par des commerçants dévoués...

L'année 2020 a poussé les organisations et les commerces à s'adapter, à revoir leurs plans et à « se virer sur un 10 cents ».

Beaucoup d'entrepreneurs ont fait preuve de créativité et de solidarité pendant cette période historique et plusieurs auraient mérité d'être récompensés lors des derniers Prix Inspiration, en raison de leurs efforts soutenus durant la pandémie. S'il nous était impossible de récompenser tous les commerçants signataires du réseau, nous avons tout de même voulu souligner leurs efforts à notre manière. C'est dans ce cadre que nous avons colligé les initiatives réalisées par des commerçants qui nous ont été transmises par les membres.

Touchés par leurs actions, nous avons donc décidé de souligner les efforts de ces commerçants qui se sont illustrés dans la dernière année. En effet, près d'une dizaine d'entrepreneurs auront reçu ce mois-ci une petite pensée de la part de la Fédération, ainsi qu'un ensemble d'objets promotionnels à l'effigie des Villages-relais.

Une lettre d'appréciation leur a été adressée et un communiqué de presse a été envoyé dans différents médias locaux. Vous pourrez découvrir et apprécier un résumé de ces histoires inspirantes d'entrepreneurs dévoués pour leur communauté dans les pages qui suivent.



## Des commerçants impliqués dans leur communauté!

### L'Hôtel 1212 - Dégelis

Après avoir mis sur pied une variété d'événements thématiques et de nouvelles options au menu de son restaurant, l'établissement est devenu un incontournable pour tous les habitants de Dégelis. De plus, les nouveaux propriétaires ont choisi d'inclure des fournisseurs locaux et d'employer des artisans de la région pour leurs événements.

L'entreprise a ainsi contribué à la vitalité économique de la région.



### La Mesure, marché en vrac - Maniwaki

Si nous prenons maintenant les services de vente en ligne pour acquis, plusieurs commerces n'avaient pas les ressources disponibles pour une telle offre. Madame Vachon a donc saisie une belle opportunité de diversifier son offre commerciale, malgré le contexte pandémique.

Son nouveau système de boutique en ligne simplifie l'achat des produits en vrac offerts dans sa boutique et permet d'étendre la portée de la bannière zéro-déchet de l'épicerie .

### Marché d'alimentation et quincaillerie Achille Tremblay & Fils - Saint-Fulgence

Pendant que les mesures de protection contre la COVID forçaient la fermeture de nombreux commerces, plusieurs personnes en situations vulnérables se retrouvaient sans option pour obtenir certains services alimentaires. L'Équipe d'Achille Tremblay & Fils a alors mis en place un service de préparation et livraison de différents repas du jour, dont la variété changeait régulièrement.

En plus d'offrir la livraison gratuitement sur un rayon de 30 km, le commerce en a profité pour renouveler son offre commerciale et garnir ses étagères d'un grand choix de produits locaux.



### Ferme « Le Rieur Sanglier » - Yamamchiche

Alors qu'il comptait surtout sur les soirées de réception, « Le Rieur Sanglier » a eu l'ingénieuse idée de transporter son savoir-faire sur une plateforme en ligne. Se réinventer dans un contexte de pandémie est une chose. Mais l'entreprise en a aussi profité pour mobiliser le milieu entrepreneurial de la région à se joindre à l'idée. Cette initiative commune donna le « Panier Mauricie » en ligne et permis à la communauté de retrouver tous leurs produits locaux préférés en un seul endroit et même de profiter d'un service de ramassage hebdomadaire.

## Des commerçants impliqués dans leur communauté!

### Provigo - Forestville

Alors que le confinement nous a privé de certains de commerces de proximité, bon nombre de personnes vulnérables se sont aussi retrouvées isolé et sans option pour leurs épicerie.

L'Équipe du Provigo de Forestville, en partenariat avec l'entreprise de Transport Alex Lamarre, a donc saisi l'opportunité de servir sa communauté en organisant un service de livraison à domicile qui a pu être offert gratuitement durant près de 2 mois.



### L'Auberge du Village—Pohénégamook

Les mesures de confinement sont arrivés tout juste après que l'entreprise se soit relevée d'un sinistre. Désirant garder le bateau à flot, les deux entrepreneurs ont revu la logistique entourant la prise et la récupération des plats : menu en ligne, commande sans contact via téléphone et réseau sociaux, etc.

Au travers de cette refonte, l'entreprise s'est même impliquée en tant que partenaire dans la campagne « Du resto au frigo », chapeauté par la MRC de Témiscouata. Cette initiative avait pour but d'offrir des repas aux personnes en besoin d'aide alimentaire.

### Dépanneur et Marché Tradition - Saint-Siméon

Bon nombre de personnes en situations vulnérables se sont retrouvées isolées et sans option pour obtenir certains services, durant le confinement. Saisissant l'opportunité de redonner à sa communauté, le Marché Tradition a offert gracieusement le service de livraison aux aînés, grâce au véhicule électrique prêté par la municipalité. Ce partenariat a permis de mettre en place 2 unités de transports et offrir un service de livraison sans contact.

Pendant ce temps, le Dépanneur Saint-Siméon a augmenté son offre de produits sanitaires et de protection contre la COVID-19 et a offert le café gratuit aux camionneurs de passage en signe de solidarité pour ces travailleurs qui ont continué à assurer la livraison de marchandise dans les régions.



### Nutrinor - Lac-Bouchette

Suite à des fermetures de service résultant du confinement, le groupe Hermel Gauthier, qui assure le soutien aux aînés et le maintien à domicile, s'est retrouvé sans partenaire. C'est le dépanneur Nutrinor Énergie qui a pris le relais pour supporter l'organisation bénévole.

Grâce à ce partenariat, bon nombre d'aînés ont pu continuer à obtenir les repas et autres services offerts par le groupe Hermel Gauthier.