



*Des solutions pour répondre à vos besoins !*

NOS FORMATIONS

**EN CLASSE VIRTUELLE**

Des formations en ligne accessibles à partir de chez soi ou de son lieu de travail pour les travailleurs qui désirent se perfectionner.

**COMPTABILITÉ**

NOM DU COURS	DATE	HORAIRE	LIEU	COUT
Comptabilité de base volet 1 (30 h)				<b>335 \$</b>
Comptabilité de base volet 2 (30 h)				<b>335 \$</b>
Comptabilité informatisée avec Sage 50 (30 h)				<b>335 \$</b>
Comptabilité informatisée avec Acomba (30 h)				<b>335 \$</b>

Au moment qui vous convient

Les formations en comptabilité de base requièrent l'achat d'un volume servant aux deux volets.

**AUTOCAD**

NOM DU COURS	DATE	HORAIRE	LIEU	COUT
Initiation au dessin technique avec AutoCAD (30 h)				<b>400 \$</b>

Au moment qui vous convient

**ANGLAIS ET ESPAGNOL**

**Vous désirez développer vos compétences en anglais.  
Trois possibilités d'apprentissage pour s'adapter à votre réalité.**

1. Anglais en entreprise - date et horaire : au moment qui vous convient
2. Anglais en classe virtuelle (30 heures) - date et horaire : au moment qui vous convient - cout : **1 225 \$**
3. Immersion anglaise de 3 semaines - lieux : Témiscouata-sur-le-Lac ou Les Basques - cout : **2 550 \$**
4. Espagnol en classe virtuelle - date et horaire : au moment qui vous convient - cout : **1 325 \$**

\* Les formations peuvent être personnalisées et créées sur mesure selon les besoins, les objectifs et les enjeux de votre entreprise ou de votre organisme.

**INFORMATION ET INSCRIPTION**

Édith St-Amand - 418 854-0604, poste 5001  
edith.saintamand@cectemiscouata.ca

Pour plus d'informations, inscrivez-vous à notre infolettre sur notre site :

**cectemiscouata.ca**



## EXCEL AVANCÉ

FORMATEUR	DATE	HORAIRE	LIEU	COUT
Christian Bastille	à déterminer	9 h à 16 h	Témiscouata-sur-le-Lac Trois-Pistoles	<b>135 \$</b> (par personne)

## RECRUTEMENT EFFICACE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

DATE	HORAIRE	LIEU	COUT
28 février	9 h à 17 h	Témiscouata-sur-le-Lac	<b>375 \$</b>

## GESTION DU STRESS

Gérer son stress, ses priorités, son temps et ses énergies de façon à pouvoir atteindre une meilleure efficacité professionnelle et personnelle.

**FORMATEUR :** Peter-Jon Breau

**DURÉE :** 6 heures - **Cout :** 135 \$

**TÉMISCOUATA-SUR-LE-LAC :** 10 avril

**TROIS-PISTOLES :** 24 avril



**M3i**  
Supervision



GÉREZ HUMAINEMENT,  
PLUS EFFICACEMENT

Développez des outils pour relever les défis de la gestion des équipes de travail. Participez à une formation concrète et pratique pour plus d'efficacité et de plaisir dans votre rôle de superviseur, chef d'équipe ou gestionnaire.

**FORMATEUR :** François Marceau et Gaétan Ouellet

**ENDROITS :** Témiscouata-sur-le-Lac et Rivière-du-Loup (formule mixte)

**PRINTEMPS 2020**



**3 250 \$**

\* Les formations peuvent être personnalisées et créées sur mesure selon les besoins, les objectifs et les enjeux de votre entreprise ou de votre organisme.

## INFORMATION ET INSCRIPTION

Édith St-Amand - 418 854-0604, poste 5001  
edith.saintamand@cectemiscouata.ca

Pour plus d'informations, inscrivez-vous  
à notre infolettre sur notre site :  
**cectemiscouata.ca**



L'APPROCHE  
**SMILE**  
OU L'ABC DE  
L'APPROCHE CLIENT



**AMÉLIOREZ VOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE À L'AIDE DE  
TECHNIQUES ADAPTÉES ET EFFICACES**

**PUBLIC CIBLE**

Tout le personnel ayant besoin d'acquérir des notions de base en matière de service à la clientèle.

**OBJECTIF DE LA FORMATION**

- > Comprendre le concept de service à la clientèle et son importance.
- > Acquérir des techniques efficaces afin de réussir son approche client.

**FORMATIONS AU CÉTT**

Formation (12 heures)

**FORMATEURS**

Francis Belzile  
Sylvie Lavoie

**100 % ACCUEILLANT (ITHQ)**

Cette formation est basée sur l'amélioration des compétences en matière d'accueil et relations humaines, et destinée aux intervenants en tourisme afin d'offrir une expérience unique, authentique et mémorable à chaque visiteur.

**FORMATRICE :** Sylvie Rossignol

**DURÉE :** 3.5 heures

**COUT :** 75 \$

**100%**  
accueillant



\* Les formations peuvent être personnalisées et créées sur mesure selon les besoins, les objectifs et les enjeux de votre entreprise ou de votre organisme.

**INFORMATION ET INSCRIPTION**

Édith St-Amand - 418 854-0604, poste 5001  
edith.saintamand@cectemiscouata.ca

Pour plus d'informations, inscrivez-vous  
à notre infolettre sur notre site :

**cectemiscouata.ca**



**PROGRAMME SUPERVISION DE STAGE TECHNIQUE (NIVEAU COLLÉGIAL)**

Vous aimeriez optimiser votre accueil de stagiaire ?

Vous aimeriez un soutien financier pour vous aider à accueillir des stagiaires ?

**FORMATEUR :** Denis Clermont  
**DATE :** en entrée continue  
**DURÉE DE FORMATION :** 10 heures

**Subvention de 3 000 \$  
par superviseur**

Un nouveau programme de subvention est accessible aux entreprises accueillant un stagiaire.

**CYBERSÉCURITÉ - ENTREPRISES ET ORGANISMES PUBLICS**

(au Centre de simulation en cybersécurité de La Pocatière)

**GESTIONNAIRES, DIRECTEURS ET CADRES (2 JOURS)**

Nom du cours	Date	Horaire	Lieu
Jour 1 - Connaissances de base			
Jour 2 - Méthodologie pour élaborer la politique de sécurité et entraînement à la gestion de crise et des incidents	Dates à déterminer avec les participants	9 h à 17 h	La Pocatière
			<b>980 \$</b>
<b>ÉQUIPES TECHNIQUES (3 JOURS)</b>			
Nom du cours	Date	Horaire	Lieu
Jour 1 - Connaissances de base			
Jour 2 - Utilisation d'outils de cyberattaque	Dates à déterminer avec les participants	9 h à 17 h	La Pocatière
Jour 3 - Gestion des incidents			
			<b>1 350 \$</b>

\* Les formations peuvent être personnalisées et créées sur mesure selon les besoins, les objectifs et les enjeux de votre entreprise ou de votre organisme.

**INFORMATION ET INSCRIPTION**

Édith St-Amand - 418 854-0604, poste 5001  
edith.saintamand@cectemiscouata.ca

Pour plus d'informations, inscrivez-vous à notre infolettre sur notre site :  
**cectemiscouata.ca**