

Politique municipale des personnes âgées



***Nos personnes âgées,
notre richesse !***



En partenariat avec :



Table des matières

Historique.....	1
Mot du maire et de la responsable de la politique des personnes âgées	2
Le comité de pilotage	3
Notre définition des personnes âgées	4
Nos valeurs	4
Notre mission	4
Qu'est-ce qu'une Municipalité Amie Des Aînés	5
Nos principes directeurs	6
Nos grands objectifs	6
Les rôles de la municipalité.....	7

Portrait de notre population

La population de Dégelis selon l'âge	7
Projection de la population des personnes de 65 ans et +	8
Répartition des hommes et des femmes de 65 ans et +	8
Répartition des revenus des particuliers	9
Le vieillissement de la population	9
Allongement de l'espérance de vie	9
Diminution de la natalité	9

Portrait du milieu

Nos organismes et partenaires	10-11
-------------------------------------	-------

Les champs d'action de la démarche12-13

Le plan d'action

Mise en œuvre du plan d'action.....	13
Implantation du plan d'action.....	13
Suivi et soutien du plan d'action	13
Les remerciements.....	14

Historique

Dans le but d'offrir un milieu de vie de qualité à nos personnes âgées, la Ville de Dégelis adhère à la démarche Municipalité Amie Des Aînés (MADA) en mars 2014. Le MADA est un programme du Gouvernement du Québec inspiré d'une initiative de l'Organisation mondiale de la Santé et cette démarche a été rendue possible grâce à une aide financière de 10 500 \$, provenant de la MINISTRE DE LA FAMILLE, MINISTRE RESPONSABLE DES AÎNÉS ET MINISTRE RESPONSABLE DE LA LUTTE CONTRE L'INTIMIDATION.

Afin de mener à terme ce projet, le conseil municipal a nommé par résolution, Madame Brigitte Morin, à titre de personne responsable de la politique des personnes âgées. De plus, un comité de pilotage a été créé et composé de membres directement impliqués auprès des personnes âgées et soucieux de leur bien-être.

Par le biais d'une consultation et d'un questionnaire, le comité de pilotage a pu recueillir de précieuses données, qui nous ont permis en premier lieu de tracer un portrait fidèle des services que nous offrons déjà à nos personnes âgées et en ce sens, nous pouvons être fiers de ce qui a été accompli. En deuxième lieu, nous avons pu, à partir de leurs suggestions et commentaires, créer notre politique des personnes âgées et un plan d'action engagé, qui permettra de mieux adapter nos services municipaux et nos infrastructures à cette tranche de la population, dont la proportion s'accroît d'année en année.

Finalement, il est essentiel de conserver nos acquis, tout en nous propulsant vers l'avenir. À ce titre, le comité de pilotage a été mandaté pour s'assurer que les actions proposées à l'intérieur du plan d'action soient mises en place et que les échéanciers soient respectés.

Nous espérons que ce document vous inspirera autant de fierté qu'à nous et que nous apprendrons tous ensemble, à développer le réflexe «Penser et Agir Aînés». Bonne lecture !



Mot du maire

Dégelisiens(ne)s, personnes âgées de notre communauté,

La Ville de Dégelis est très fière de s'associer aux 700 municipalités du Québec, qui ont amorcé ou complété une démarche Municipalité Amie Des Aînés. Dans ce même esprit, le défi était de personnaliser notre propre politique et la rendre conforme à notre réalité et à nos attentes et ce, afin d'offrir la meilleure qualité de vie possible à nos personnes âgées. Bien entendu, lorsqu'on parle de personnes âgées, on parle aussi de vous et de moi puisque la politique s'adresse à tous ceux et celles qui bénéficient des améliorations apportées par cette démarche, que ce soit aujourd'hui ou dans les années à venir.



Par la mise en place d'une politique des personnes âgées, la Ville de Dégelis s'assure que ses services soient adaptés au mieux-être de ceux et celles qui ont choisi d'y vivre ou de venir s'y établir. Notre politique nous permettra de mettre en place une base solide, et notre plan d'action pour sa part, grandira au fil des ans et continuera de s'adapter à une réalité en constante évolution.

Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à son élaboration. Je tiens à remercier tout particulièrement Madame Brigitte Morin, responsable de l'élaboration de la politique, tous les membres du comité de pilotage, les citoyens qui ont généreusement assisté à la consultation publique et qui ont répondu à notre questionnaire, ainsi qu'à toutes les personnes âgées qui nous ont guidés tout au long du processus.

Norman S. Morin
Maire de Dégelis

Mot de la responsable de la politique des personnes âgées

À titre de responsable de l'élaboration de la politique des personnes âgées, je suis très fière de vous présenter le résultat de cette démarche collective.

La politique municipale des personnes âgées de Dégelis est le fruit d'une consultation publique et d'un questionnaire, qui ont permis à notre comité de pilotage de recueillir vos commentaires et suggestions, afin de tracer un portrait de notre milieu. Dans le but de promouvoir les vertus du vieillissement actif, cette démarche permettra de mieux adapter nos milieux de vie et nos services, afin qu'ils répondent davantage aux besoins et aux réalités des personnes âgées, soit une vie active, agréable et sécuritaire.



Un merci tout spécial aux membres du comité de pilotage pour leur disponibilité, leur dévouement et leur intérêt au développement de notre communauté, ainsi qu'à Mme Lucie Michaud, chargée de projet pour la démarche MADA.

Nous vous invitons à rester à l'affût des différentes étapes de la démarche en consultant le bulletin municipal et notre site Internet de façon régulière. Continuez également à partager avec nous vos attentes et vos idées, car votre opinion nous est précieuse.

Je vous invite donc à consulter notre document, qui met en lumière nos valeurs, notre mission et nos objectifs. Le but visé est simple, réaliser ensemble une ville où il fait bon vieillir et où la qualité de vie des personnes âgées est au cœur des préoccupations.

Brigitte Morin
Responsable de la politique municipale des personnes âgées

Le comité de pilotage

Le comité de pilotage MADA s'est mis en place de façon toute naturelle avec à son bord, des personnes qui étaient déjà très impliquées auprès des personnes âgées. Nous avons accepté de nous impliquer dans cette nouvelle aventure avec comme toile de fond, leur bien-être. Ayant pour slogan «Nos aînés, notre richesse», nous tenions à mettre en lumière leur précieux apport au sein de notre communauté.

Notre intérêt n'a fait que croître depuis et de plus en plus, nous sommes à l'affût de tout ce qui touche le bien-être des personnes âgées. Au cours de notre implication dans l'élaboration de la politique, nous avons été surpris de constater la hausse importante du nombre de personnes âgées au cours des prochaines années et de l'enjeu important que cela représente pour notre municipalité. Nous avons aussi été enchantés de mettre en lumière l'engagement des personnes âgées dans la collectivité, spécialement de la présence de nombreux organismes qui leur viennent en aide et les soutiennent, tant au niveau physique qu'intellectuel. Vivre en forme et en santé, telle est leur devise. Nous avons aussi été sensibilisés au sentiment de vulnérabilité et de solitude que vivent certaines personnes. C'est pourquoi nous avons adopté le réflexe «Penser et Agir Aînés».

Nous espérons donc pouvoir porter ce flambeau, tant que la santé nous sera prêtée. Il est certain que les actions engagées dans le cadre du plan d'action s'adressent aussi à nous tous et qu'elles assureront notre bien-être et celui des nôtres, pour les générations futures. C'est une roue qui tourne et nous sommes très fiers d'y avoir mis l'épaule.



Les membres du comité de pilotage MADA sont :

Première rangée, de gauche à droite

Monique Gravel :	Comité famille, Comité d'embellissement
Claudine Pelletier :	Conseillère en promotion de la santé, CISSS du BSL
Lucie Michaud :	Chargée de projet
Brigitte Morin :	Responsable du comité
Gisèle Daigle :	Citoyenne
Denyse Godbout :	Groupe bénévole – Vie active
Odette Landry :	Groupe bénévole

Dernière rangée, de gauche à droite

Richard Bard :	Conseiller municipal
Simon Potvin :	Conseiller municipal et Centre d'action bénévole

Étaient absent(e)s sur la photo

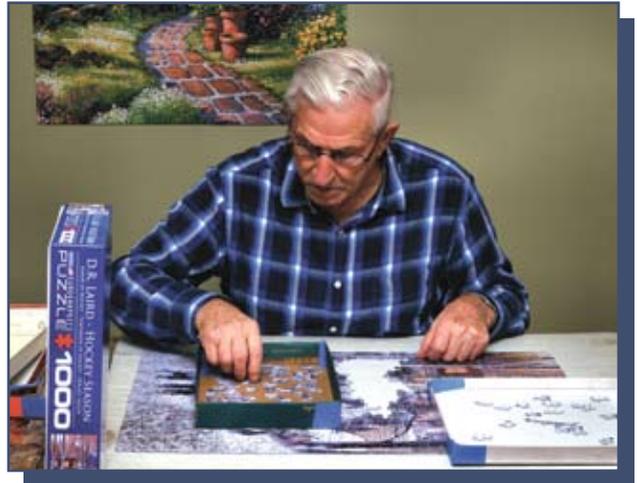
Jean-Louis Brillant :	Club 50 ans et +
Jeannine Bouchard :	Groupe bénévole
Diane Dubé :	Manoir Rose-Marquis
Carole Deschênes :	Organisatrice communautaire, CISSS du BSL

La définition des personnes âgées

Les personnes âgées sont des personnes à part entière qui, fortes de leurs expériences respectives, ont contribué à maintenir et améliorer leur propre qualité de vie et celle de leurs proches.

Beaucoup d'entre elles sont activement impliquées dans leur collectivité et c'est important que leurs actions soient valorisées et que leur plein potentiel soit dirigé vers cette qualité de vie qui leur permettra de se sentir utiles et indépendantes, le plus longtemps possible.

Elles sont notre richesse, nos racines, notre force tranquille et les gardiennes du temps, qui nous rappellent à quel point il est précieux. Elles sont aussi celles qui ont su imaginer l'avenir de notre communauté.



Nos valeurs



Nos personnes âgées sont fières de vivre à Dégelis et sont bien enracinées dans leur milieu. Elles portent en leur mémoire, les valeurs qui nous ont définis et qui nous guident vers l'avenir. Elles croient en ces valeurs parce qu'elles sont partagées par toute la communauté. Ces valeurs sont le respect de soi et des autres, l'écoute, la solidarité, la force et le courage de changer les choses, la persévérance et le travail acharné et finalement, l'amour de la famille, quel qu'en soit le genre.

Notre mission

Le conseil municipal de Dégelis s'affirme en tant que leader de la démarche MADA et à ce titre, nous verrons à l'initier, la coordonner et en assumer la responsabilité. Ce rôle signifie que nous serons les maîtres d'œuvre de sa réalisation. Ce rôle est primordial, car nous reconnaissons ainsi l'importance d'agir pour répondre aux besoins des personnes âgées.

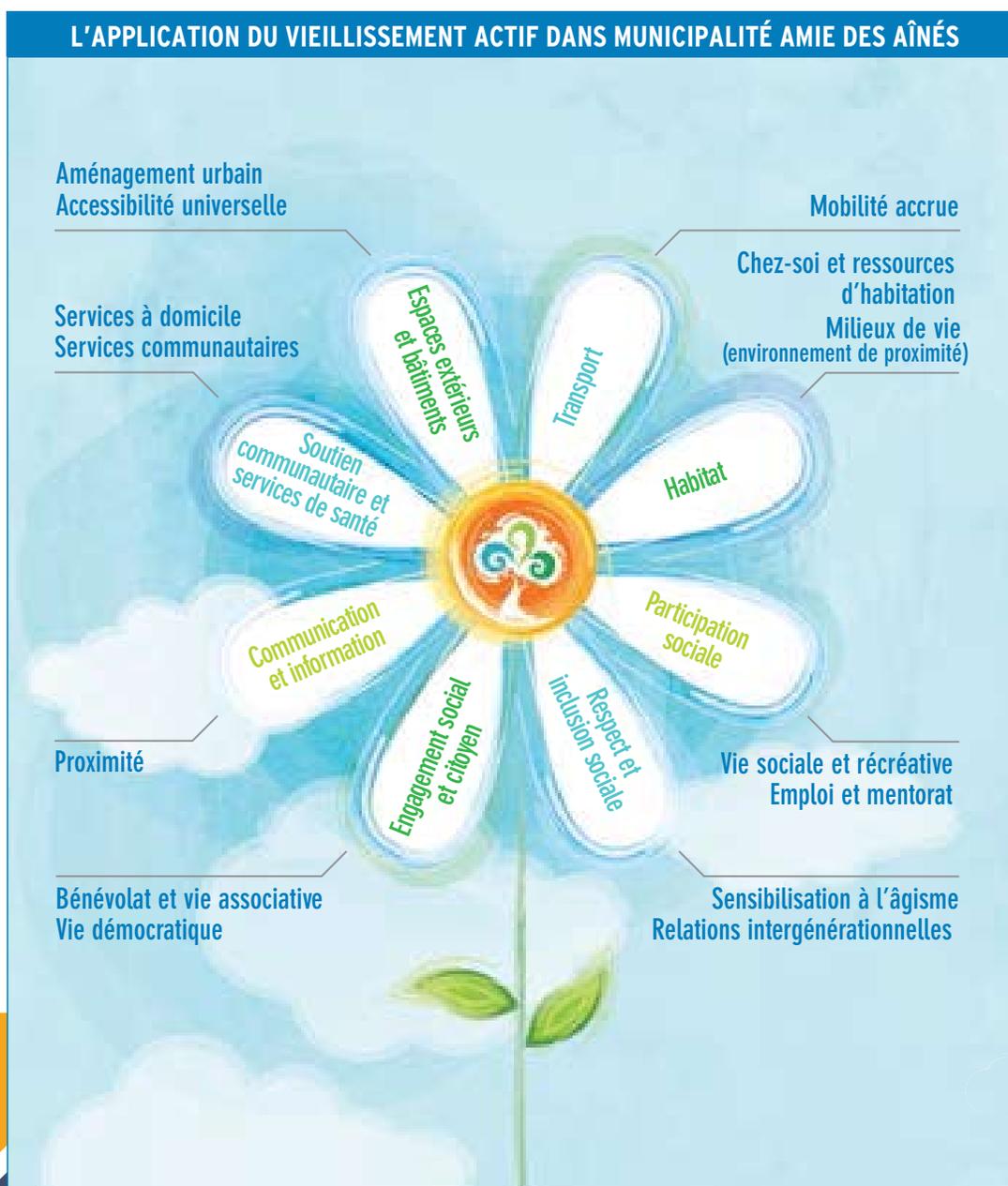


Qu'est-ce qu'une municipalité amie des aînés ?

Une municipalité amie des aînés (MADA) est une municipalité qui :

- met un frein à l'âgisme;
- sait adapter ses politiques, ses services et ses structures;
- agit de façon globale et intégrée;
- favorise la participation des personnes âgées;
- s'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

Dans une MADA, il se développe une culture d'inclusion sociale des personnes âgées. Les politiques, les services et les structures qui touchent les environnements bâtis et sociaux sont conçus pour soutenir les personnes âgées et les aider à vieillir en restant actives.



Nos principes directeurs

L'IMPORTANCE D'ADAPTER LE MILIEU DE VIE

Les personnes âgées doivent vivre dans un environnement qui leur permet de continuer à mener une vie active.

VIEILLIR EN RESTANT ACTIF

Le vieillissement actif encourage une participation constante à la vie sociale, économique, culturelle, intellectuelle et civique. Ces principes de base sont principalement axés sur les besoins fondamentaux suivants :

LA SANTÉ, c'est-à-dire l'adoption et le maintien de saines habitudes de vie en ayant un mode de vie actif et stimulant.

LA PARTICIPATION, qui permet à la personne âgée de contribuer pleinement à la vie familiale et sociale de sa communauté.

LA SÉCURITÉ, qui assure la protection et la dignité des personnes âgées en répondant à leurs besoins et en respectant leurs droits fondamentaux.

Nos grands objectifs

- Définir les besoins des personnes âgées;
- Établir un lien privilégié avec les élus municipaux pour transmettre les préoccupations des personnes âgées;
- Établir un plan d'action riche, mais réaliste et réalisable dans les 3 ans et en assurer le suivi;
- Promouvoir la Politique des personnes âgées auprès de la communauté;
- Encourager chaque citoyen à participer activement à la vie de son milieu, tout en veillant à leur sécurité et leur santé;
- Valoriser et multiplier les occasions de rapprochement des générations afin de favoriser les échanges et le partage de connaissances;
- Inclure la notion «Penser et Agir Aînés» dans toutes les décisions et actions susceptibles d'avoir un impact sur les personnes âgées.

Les rôles de la municipalité

À titre de responsable de la démarche MADA, la Ville de Dégelis a le devoir d'assurer les quatre rôles suivants, en faveur des personnes âgées :

Partenaire

avec les organismes du milieu, afin de mettre en place des actions concertées

Ambassadrice

en représentant bien les personnes âgées auprès des instances politiques et communautaires

Collaboratrice

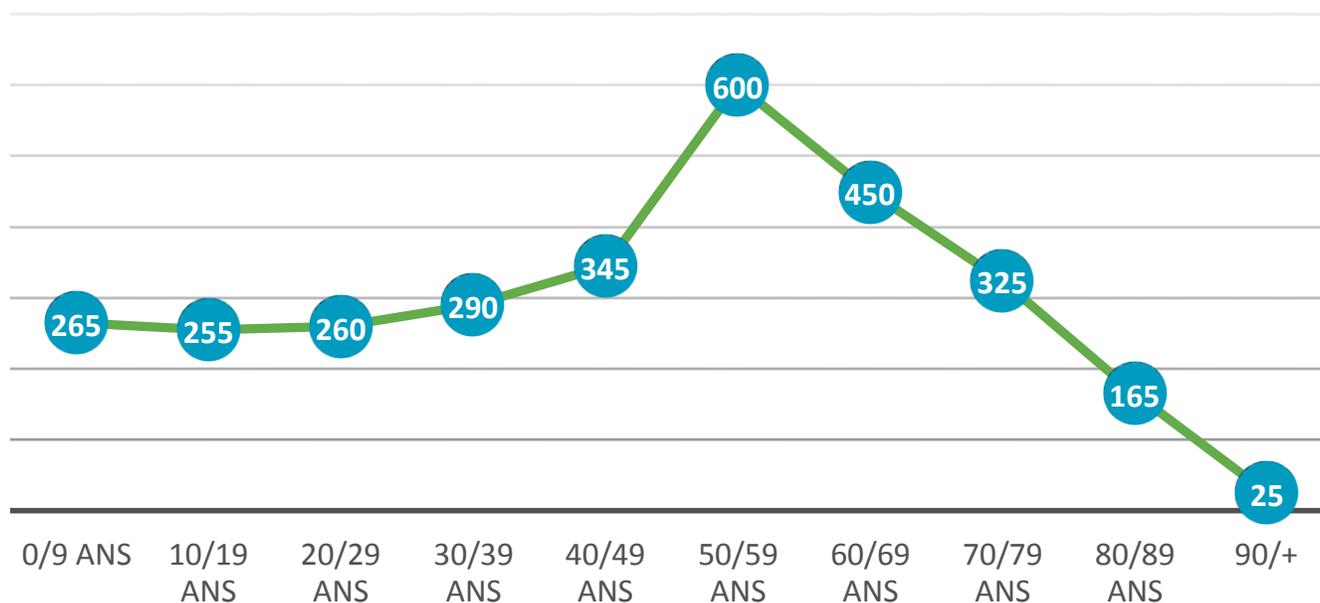
en intervenant directement dans des projets qui ciblent le bien-être des personnes âgées

Leader

en initiant et assurant la coordination de projets destinés aux personnes âgées

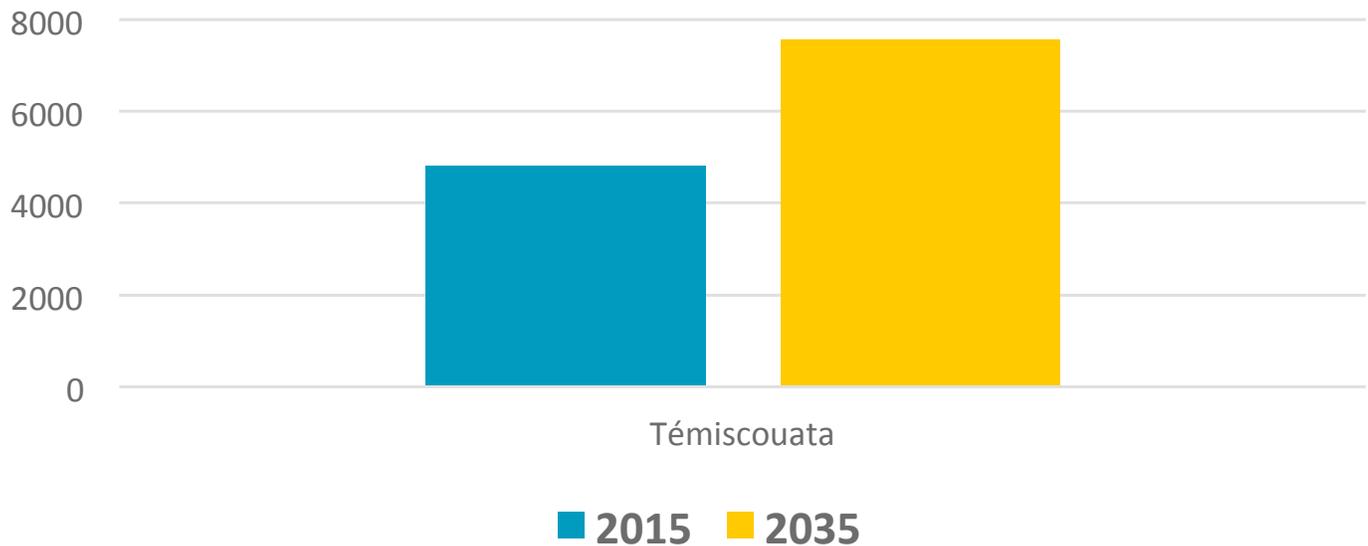
Portrait de notre population

Population de Dégelis selon l'âge en 2013



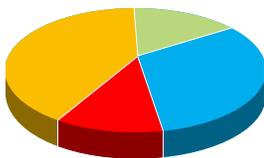
Âge médian de la population 50,8

Projection de la population des personnes de 65 ans et plus au Témiscouata pour 2015 vs 2035



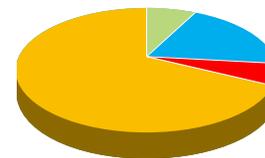
Répartition des hommes et des femmes de 65 ans et plus du témiscouata, selon le type de ménage

Femme



- En logements collectifs
- Seul(e)s
- Avec d'autres personnes
- En couple

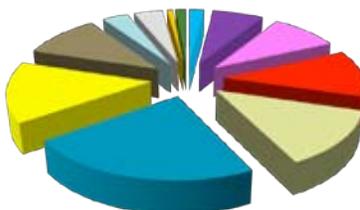
Homme



- En logements collectifs
- Seuls
- Avec d'autres personnes
- En couple

Le terme logements collectifs désigne des établissements tels que les CHSLD, les résidences et autres.

Répartition des revenus des particuliers pour Dégelis



■ Sans revenu	■ Moins de 5 000 \$
■ 5 000 \$ à 9 999 \$	■ 10 000 \$ à 14 999 \$
■ 15 000 \$ à 19 999 \$	■ 20 000 \$ à 29 999 \$
■ 30 000 \$ à 39 000 \$	■ 40 000 \$ à 49 000 \$
■ 50 000 \$ à 59 000 \$	■ 60 000 \$ à 79 000 \$
■ 80 000 \$ à 99 999 \$	■ 100 000 \$ à 124 999 \$
■ 125 000 \$ et plus (aucun)	

Le vieillissement de la population

En 2015, les personnes âgées du Témiscouata de 65 ans ou plus représentaient près de 23,8% de la population et pourraient atteindre 39% en 2035. Depuis 2011, cette tranche d'âge dépasse alors pour la première fois celle des moins de 15 ans.

Le Québec pourrait compter un peu plus de 1 900 centenaires en 2056, comparativement à un peu plus de 1 000 en 2006. Sous peu, les baby-boomers, nés entre 1946 et 1966, atteindront 65 ans, ce qui accélèrera davantage le phénomène du vieillissement au Québec. Ainsi, le nombre de personnes âgées de 75 à 89 ans connaîtra une hausse : il passera de près de 232 000 en 1986 à 1,2 million en 2056, surpassant ainsi les 65 à 74 ans, qui seront alors 1,1 million. Quant aux 90 ans et plus, ils devraient voir leur nombre multiplié par huit dans 50 ans pour s'établir à 323 300 en 2056. La croissance de la proportion des personnes âgées au Québec s'explique par deux phénomènes, soit l'allongement de l'espérance de vie et la diminution de la natalité.

Selon les données de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ), le Québec est l'une des sociétés où le vieillissement de la population est le plus marqué dans le monde :

Allongement de l'espérance de vie

De 1931 à 2006, l'espérance de vie est passée de 56,2 ans à 78,3 ans chez les hommes et de 57,8 ans à 83,0 ans chez les femmes. Selon les projections effectuées par l'ISQ, en 2051, l'espérance de vie devrait atteindre 85,5 ans pour les hommes et 89,0 ans pour les femmes.

Diminution de la natalité

Malgré une hausse consécutive du nombre de naissances depuis les six dernières années, l'indice de fécondité (nombre moyen d'enfants par femme), estimé à 1,69 en 2011, demeure sous le seuil de renouvellement des générations fixé à environ 2,1 dans les pays développés. Cette transformation démographique est telle que la société québécoise se trouve devant un défi collectif. Des changements sont à prévoir dans tous les secteurs d'activité pour favoriser l'adaptation à cette nouvelle réalité. Ces changements doivent permettre de faire participer pleinement les personnes âgées au développement du Québec, et aussi permettre à ce dernier de maintenir son développement social, culturel et économique.

Portrait de notre milieu



NOS ORGANISMES ET PARTENAIRES

La Ville de Dégelis ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui sans l'apport de ses précieux partenaires, qui à chaque jour font de notre ville un endroit où il fait bon vivre. Les équipes de bénévoles sont à pied d'œuvre toute l'année et font en sorte que nos personnes âgées aient tous les outils pour recevoir l'information, l'aide et l'appui dont elles ont besoin. Nous tenons à leur dire merci pour leur dévouement et leur excellent travail. Voici donc la liste de nos principaux partenaires :

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE RÉGION TÉMIS

Organisme dont la mission est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse aux besoins du milieu. Les services directs aux personnes âgées sont :

Services d'aide à domicile : entretien ménager, préparation de repas, grand ménage, soins et assistance à la personne (bain, aide au déplacement, etc...), répit et gardiennage. Ces services sont offerts à coûts modiques et certains d'entre eux sont éligibles au programme d'exonération financière de la Régie de l'assurance maladie du Québec.



Appareil téléphonique sécuritaire : téléphone muni d'un bracelet avec bouton permettant d'appeler une personne désignée en situation d'urgence.

Programme PAIR : Service personnalisé d'appels automatisés qui rejoint gratuitement les abonnés pour s'assurer de leur bon état de santé.

Carrefour d'information pour aînés : accompagnement dans la recherche d'information, faciliter la compréhension du contenu. Soutien pour compléter divers formulaires.

Aide aux formulaires : assistance afin de compléter les déclarations d'impôts simples et autres annexes.

Projet Proches Aidants : activités visant à soutenir et améliorer la qualité de vie des proches aidants d'aînés (sensibilisation, information et soutien psychosocial).

Programme Maître de ses choix : série d'ateliers destinée aux personnes âgées qui veulent réfléchir à un éventuel changement de milieu de vie.

GROUPE BÉNÉVOLE DÉGELIS

Soutenu par le Centre d'action bénévole Région Témis, le Groupe bénévole Dégelis offre des services directs en maintien à domicile : la Popote roulante, l'accompagnement-transport médical, les repas communautaires, les visites et téléphones amicaux, les visites pour souligner l'anniversaire des personnes de 90 ans et +, la messe aux malades, les visites aux résidences pour aînés, etc...



VIE ACTIVE

Cette activité consiste à offrir aux personnes de 50 ans et + la possibilité de faire de l'exercice, de la danse ainsi que diverses activités sociales.

CLUB DES 50 ANS ET +

Organisme qui offre des activités sociales comme la danse, jeux divers, etc. Il y a également possibilité de se procurer une carte de membre offrant des rabais chez de nombreux commerçants.

COMITÉ FAMILLE

Ce comité est composé de bénévoles de la communauté et de deux membres du conseil municipal qui voient à l'amélioration des conditions de vie par des actions concrètes. Par exemple, mise en place à l'été 2008 d'un service de garderie scolaire durant la saison estivale pour les enfants de 5-12 ans, cadeau offert aux familles accueillant un nouveau-né, soirée d'accueil aux nouveaux arrivants, etc...

COMITÉ D'EMBELLISSEMENT

Ce comité est formé de gens de la communauté qui œuvrent bénévolement pour embellir, à l'aide de fleurs, de plantes, d'arbustes et de divers ornements, les endroits stratégiques de la ville. Ils planifient l'aménagement des endroits publics afin qu'ils soient accessibles à toute la population, incluant les personnes à mobilité réduite.



BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE

Ce service municipal est sous la responsabilité d'un groupe de bénévoles qui veillent à fournir à la population le service de prêt de volumes gratuitement. Pour les personnes âgées, il y a une section de livres avec gros caractères et de plus, des bénévoles offrent même aux gens ne pouvant se déplacer, la possibilité d'aller leur remettre leurs livres à domicile.

OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION

Location de logements subventionnés pour familles et personnes âgées.

LES HABITATIONS DÉGELIS INC.

Location de logements subventionnés pour familles et personnes âgées. Les Habitations Dégelis Inc. gère un parc de 72 logements pour familles, ainsi que le Manoir Rose-Marquis qui compte 38 logements pour personnes âgées en légère perte d'autonomie.

LES CUISINES COLLECTIVES DE DÉGELIS

Organisme communautaire autonome en sécurité alimentaire et en éducation populaire qui porte comme préoccupation première l'autonomie alimentaire des familles en proposant principalement des ateliers de cuisine ouverts à toute la population.

LE REGROUPEMENT DES ASSISTÉES SOCIALES ET ASSISTÉS SOCIAUX DU TÉMISCOUATA (RASST)

Le Regroupement des assistées sociales et assistés sociaux du Témiscouata est un organisme voué aux personnes assistées sociales et à faible revenu de tous les âges. Il oeuvre depuis 30 ans dans les 19 municipalités du Témiscouata.

Axes d'action de la démarche

AMÉNAGEMENT ET INFRASTRUCTURES :

L'indépendance et la qualité de vie des personnes âgées dépendent de l'adéquation entre leur habitation et l'accès aux services de proximité.



HABITATION :

L'habitation est une condition primordiale au bien-être des personnes âgées. Ces dernières doivent avoir une place où elles se sentent chez-soi et ce, le plus longtemps possible.

DÉPLACEMENTS :

L'accessibilité et le coût abordable des transports sont des enjeux importants pour les personnes âgées.

SÉCURITÉ DU MILIEU DE VIE :

La sécurité (sociale, financière et physique) est la condition première pour que les personnes âgées vivent dans la dignité.



COMMUNICATION ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN :

La santé et le bien-être des personnes âgées sont rattachés à la diffusion et à l'accessibilité de l'information. De même, les relations avec les citoyens permettent de bien cerner leurs besoins et de mettre en place des solutions adaptées à leur réalité.



LOISIRS ET PARTICIPATION SOCIALE :

Participer à la vie familiale, communautaire, culturelle, économique et politique de son milieu permet de maintenir des liens et de donner un sens à la vie.



VIE COMMUNAUTAIRE :

Être engagé dans la vie sociale, politique et économique constitue un déterminant de la santé des personnes âgées. Celles-ci doivent avoir des possibilités de contribuer à la société, tant par le bénévolat que la participation citoyenne ou par toute autre forme d'engagement.



PROMOTION ET CONTRIBUTION À LA SANTÉ GLOBALE

Une offre de soins adaptés mis à la disposition des personnes âgées nécessite une concertation entre différents acteurs du milieu comme les services sociaux, la santé, l'habitation, le secteur municipal et les organismes communautaires.



Le plan d'action

MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action reflète entièrement les besoins et demandes formulées par les personnes âgées, puisqu'il a été conçu en s'appuyant exclusivement sur les résultats de la consultation menée auprès d'elles, ainsi que ceux du questionnaire. Une fois le plan d'action achevé, un comité de suivi assurera la planification et l'organisation des ressources nécessaires à la réalisation des actions, sur une période de trois ans.

IMPLANTATION DES ACTIONS

Par la suite, il est essentiel d'établir une étroite collaboration avec les partenaires du milieu et les membres de la communauté, afin d'améliorer les environnements bâtis et sociaux des personnes âgées. Cette action de concertation permettra que tous les efforts consentis connaissent un aboutissement fructueux.

SUIVI ET SOUTIEN DES ACTIONS

Finalement, il ne suffit pas d'implanter les actions mais aussi, il faudra en assurer le suivi et soutenir les actions tout au long du processus de continuation. C'est pourquoi un comité de suivi a été mis en place par le conseil municipal. Les membres du comité de suivi se réuniront environ trois fois par année ou au besoin, afin de produire le bilan des réalisations. Nous espérons que tous ensemble, nous arriverons à réaliser nos objectifs et même, à les dépasser.

Remerciements

La réalisation de ce document a été rendue possible grâce à la participation financière de la Municipalité de Dégelis et de la Ministre de la Famille, Ministre responsable des Personnes Aînées et Ministre responsable de la Lutte contre l'Intimidation.

Merci à tous ceux et celles qui ont participé à la consultation publique et qui ont répondu au questionnaire.

Merci à notre formateur, M. Rénaud Boucher, du Carrefour Action Municipale et Famille, pour son accompagnement dans toutes nos démarches.

Merci à Mesdames Claudine Pelletier, conseillère en promotion de la santé et Carole Deschênes, organisatrice communautaire, pour leur contribution aux travaux sur la promotion des saines habitudes de vie, sur le développement des communautés et sur l'animation des milieux. Entre autre, elles ont supporté le comité par l'animation de la consultation publique. Il est toutefois à noter que leur présence au sein du comité n'ajoute pas de pouvoir d'influence auprès des plus hautes instances, quand il est question de pourparlers avec le CISSS du BSL.

Merci aux membres du comité de pilotage, qui ont fait de cette démarche une réalité.

Merci à Madame Lucie Michaud, chargée de projet de la démarche MADA.

Merci à Madame Rose-Emma Ouellet, directrice du Centre d'action bénévole région du Témis, pour son aide tout au long de la démarche, ainsi qu'à tous les organismes qui font de Dégelis une Ville où il fait bon vivre.

Merci à M. Gilles Côté, pour les magnifiques photos.



Production: **COMITÉ MADA / VILLE DE DÉGELIS**

Rédaction et publication: **LUCIE MICHAUD**

Correction: **LISE OUELLET, JEAN-LOUIS BRILLANT, MONIQUE GRAVEL**

Crédit photos: **GILLES CÔTÉ**

Graphisme et impression: **IMPRIMERIE EXCEL INC.**