

Politique municipale
des personnes âgées

PLAN D'ACTION 2016-2017-2018

Ville de Dégelis



En partenariat avec :



* Notez que l'axe «**sécurité**» englobe tous les axes d'intervention et que cette notion est prise en compte dans chacune des actions engagées.

AXE 1 : AMÉNAGEMENT ET INFRASTRUCTURES

CONSTAT

Les personnes âgées souhaitent que la sécurité et la fonctionnalité des bâtisses de la Ville et autres infrastructures soient améliorées.

OBJECTIF

- Contribuer à rendre les bâtisses et infrastructures plus fonctionnelles et sécuritaires et les maintenir en bon état, afin de faciliter l'accès aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite.

Actions	Responsables	Partenaires	Échéancier		
			2016	2017	2018
a. Aménager des accès sécuritaires et fonctionnels dans les bâtiments de la ville tels que : portes, rampes d'accès, mains courantes etc....	– Ville de Dégelis		x	x	
b. Produire des demandes de subvention permettant d'aménager des accès sécuritaires et accessibles	– Ville de Dégelis	– Gouvernement du Québec – Gouvernement du Canada	x	x	
c. Informer les propriétaires de résidences pour personnes âgées, des demandes formulées en lien avec leurs immeubles, lors de la consultation	– Comité MADA	– Résidences pour personnes âgées	x		
d. Réparer la rampe d'accès à la nef, la rampe pour handicapés à l'église, la porte qui ouvre du mauvais côté, etc...	– Fabrique de Dégelis	– Ville de Dégelis			x

CONSTAT

Il a été constaté que l'accessibilité et la sécurité de certains trottoirs de la ville sont à améliorer, ainsi que l'éclairage à certains endroits.

OBJECTIFS

2. Réaménager des trottoirs plus accessibles et plus sécuritaires pour les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite.
3. Maintenir et améliorer l'éclairage des rues en fonction de la sécurité des personnes âgées.
4. Sensibiliser les automobilistes à l'importance de ralentir dans des zones ciblées.

<p>a. Procéder à la réfection et au réaménagement des trottoirs entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> – La 6^e et la 7^e rue Est – La 7^e et la 9^e rue – La 9^e et le ruisseau Deschamps (Total : 660 mètres) 	<p>– Ville de Dégelis (15 826 \$)</p>	<p>– Programme d'infrastructures Québec-Municipalités-volet 2 (63 300 \$)</p>	<p>x</p>	<p>x</p>	<p>x</p>
<p>b. Installer une signalisation adéquate, qui permettra de dégager les stationnements le long des trottoirs et ajouter des traverses pour piétons dans les zones les plus fréquentées par les personnes âgées</p>	<p>– Ville de Dégelis</p>	<p>– Ministère des Transports</p>	<p>x</p>	<p>x</p>	
<p>c. Sensibiliser les automobilistes à ralentir à proximité des zones scolaires et des traverses piétonnières situées à proximité des résidences pour personnes âgées et faire respecter les limites de vitesse pour tous les utilisateurs de véhicules motorisés</p>	<p>– Ville de Dégelis</p>	<p>– Sûreté du Québec</p>	<p>x</p>	<p>x</p>	
<p>d. Planifier un aménagement routier pour faciliter la circulation des quadriporteurs et autres véhicules du genre, pour les personnes âgées dans les rues de la ville.</p>	<p>– Ville de Dégelis</p>	<p>– Sûreté du Québec</p>		<p>x</p>	<p>x</p>

CONSTAT

Les personnes âgées désirent pouvoir profiter d'un environnement urbain agréable et adapté à leurs besoins.

OBJECTIF

5. Aménager et entretenir des parcs urbains et intergénérationnels bien adaptés aux besoins des personnes âgées.

a. Entretien et améliorer les espaces urbains déjà existants	– Ville de Dégelis		x	x	x
b. Aménager des espaces urbains qui offrent des aires de repos avec zones ombragées, un éclairage adéquat et une signalisation bien visible	– Ville de Dégelis		x	x	
c. Aménager un parc intergénérationnel avec sentier de marche, aires de repos, aires d'exercices (modules, affiches), qui favorise les relations sociales et l'activité physique	– Ville de Dégelis	– Programmes provinciaux et fédéraux			x

AXE 2 : HABITATION

CONSTAT

Il y a un besoin pour des résidences destinées aux personnes âgées semi-autonomes et non-autonomes, offrant l'opportunité aux personnes âgées de demeurer auprès de leurs familles.

OBJECTIF

1. Faciliter la venue d'une résidence pour personnes âgées semi-autonomes et non-autonomes à Dégelis.

Actions	Responsables	Partenaire	Échéancier		
			2016	2017	2018
a. Participer, en collaboration avec les promoteurs potentiels et le CISSS du BSL, à des discussions facilitant la venue d'une résidence pour personnes âgées semi-autonomes et non autonomes, avec espaces verts et stationnements aménagés. * (voir astérisque)	<ul style="list-style-type: none"> – Promoteurs – Corporation de développement économique de la région de Ville Dégelis 	<ul style="list-style-type: none"> – CISSS – Promoteurs – Ville de Dégelis 	x	x	

CONSTAT

Les personnes âgées veulent demeurer à la maison le plus longtemps possible, mais leur domicile est parfois mal adapté.

OBJECTIF

2. Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite, par le biais de programmes de subvention leur permettant d'adapter leur domicile.

a. Informer les propriétaires et fournir les documents en lien avec les programmes d'adaptation de domiciles offerts aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite tels que : PAD (programme d'adaptation de domicile) et LAAA (Programme logements adaptés âgés autonomes)	<ul style="list-style-type: none"> – Ville de Dégelis – Centre d'action bénévole 	<ul style="list-style-type: none"> – Société d'habitation du Québec – CISSS BSL 	x		
---	--	---	---	--	--

CONSTAT

Les personnes âgées ont parfois besoin d'aide pour effectuer divers travaux à leur domicile, elles ont donc formulé la demande lors de la consultation.

OBJECTIF

3. Favoriser le maintien des personnes âgées à domicile en promouvant le service d'aide à la vie domestique subventionné et offert par le Centre d'action bénévole et collaborer à la mise en place d'un service d'entretien abordable pour les travaux extérieurs et bien encadré par un organisme responsable.

<p>a. Promouvoir le service d'aide à la vie domestique subventionné et offert par le Centre d'action bénévole région Témis, aux personnes âgées</p>	<p>– Centre d'action bénévole</p>	<p>– Ville de Dégelis – Comité de suivi MADA</p>	<p>x</p>	<p>x</p>	<p>x</p>
<p>b. Collaborer à la mise en place d'un service d'entretien pour les travaux extérieurs résidentiels des personnes âgées. Le service est actuellement en place dans le secteur Témiscouata-sur-le-Lac et parrainé par le Carrefour Jeunesse Emploi. Une expansion vers le secteur Notre-Dame-du-Lac et Dégelis est prévue pour 2016-2017.</p>	<p>– Carrefour Jeunesse Emploi</p>	<p>– Ville de Dégelis – Comité de suivi MADA</p>		<p>x</p>	

AXE 3 : DÉPLACEMENTS

CONSTAT

Certaines personnes âgées n'ont aucun moyen de transport à leur disposition, il est donc difficile pour eux de se déplacer vers les commerces de services et de santé.

OBJECTIF

1. Permettre aux personnes âgées et personnes à mobilité réduite d'avoir accès à un service de transport sécuritaire et abordable, vers les commerces de services et les services de santé.

Actions	Responsables	Partenaire	Échéancier		
			2016	2017	2018
a. Publiciser, en collaboration avec le Centre d'action bénévole, la mise en place d'un service de transport abordable et sécuritaire, qui facilite les déplacements vers les commerces de services, l'accompagnement en transport social et le transport médical	– Centre d'action bénévole	– Ville de Dégelis	x	x	x
b. Inviter Taxi Dégelis à mettre en place un service de taxi adapté aux personnes à mobilité réduite et un service de navette pour permettre aux personnes âgées d'avoir accès aux commerces de la Ville	– Taxi Dégelis	– Ville de Dégelis			x
c. Créer une brochure destinée aux organismes œuvrant auprès des personnes âgées, qui informe de tous les nouveaux services de transport et les promouvoir	– Ville de Dégelis	– Organismes	x	x	
d. Envoyer une affiche informative aimantée à toute la population de Dégelis, informant des services offerts aux personnes âgées	– Ville de Dégelis			x	

AXE 4 : COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN

CONSTAT

Les relations et les communications entre les personnes âgées et la municipalité peuvent parfois susciter des frustrations et des interrogations inutiles.

OBJECTIF

1. Offrir un accès facile à l'information et des outils de communication clairs et efficaces. Offrir de l'information ciblée, qui s'adresse spécifiquement aux personnes âgées.

Actions	Responsables	Partenaire	Échéancier		
			2016	2017	2018
a. Adapter les outils de communication, afin que le message soit clair et concis (langage, polices de caractère, images etc...). Rendre l'information accessible aux citoyens en tout temps et l'adapter aux personnes ayant des limitations fonctionnelles	– Ville de Dégelis	– Employés de la Ville	x		
b. Mettre en place une section destinée aux personnes âgées dans le journal Info-Dégelis et sur le site internet (Carrefour d'information, chroniques, activités). Réorganiser le contenu de l'info-Dégelis	– Ville de Dégelis	– Employés de la Ville – Centre d'action bénévole	x		
c. Prendre le temps de bien cerner les interrogations des personnes âgées qui se présentent à la municipalité et de bien les informer, tout en respectant leur rythme	– Ville de Dégelis – Comité de suivi MADA	– Employés de la Ville – Centre d'action bénévole	x		
d. Mettre en place un mode de communication efficace qui permette de rejoindre facilement les employés de la voirie, lors d'urgences le soir et les fins de semaine.	– Ville de Dégelis	– Employés de la voirie	x		

AXE 5 : LOISIRS ET PARTICIPATION SOCIALE

CONSTAT

Les personnes âgées doivent demeurer actives, mais elles se sentent parfois limitées dans leurs activités, lorsqu'elles sont mal adaptées à leur réalité.

OBJECTIF

1. Offrir aux personnes âgées des activités intergénérationnelles qui leur permettent de rester actives, tout en respectant leurs limites.

Actions	Responsables	Partenaire	Échéancier		
			2016	2017	2018
a. Mettre en place des défis actifs dans les résidences et créer un club de marche adapté au rythme des personnes âgées	<ul style="list-style-type: none"> – Comité de suivi MADA – Service des Loisirs 	<ul style="list-style-type: none"> – Organismes de Dégelis 			x
b. Initier la formation d'une chorale ou d'un ensemble de musique intergénérationnel	<ul style="list-style-type: none"> – Comité de suivi MADA 	<ul style="list-style-type: none"> – Organismes 			x
c. Informer les personnes âgées de toutes les activités qui sont déjà offertes à Dégelis. Promouvoir le plan d'action par le biais des organismes	<ul style="list-style-type: none"> – Comité de suivi MADA – Ville de Dégelis 	<ul style="list-style-type: none"> – Centre d'action bénévole – Site internet 2.0 aînés – Organismes 	x	x	
d. Envoyer un document informant de toutes les activités offertes	<ul style="list-style-type: none"> – Comité de suivi MADA – Ville de Dégelis 	<ul style="list-style-type: none"> – Centre d'action bénévole – Site internet 2.0 aînés 	x	x	

AXE 6 : VIE COMMUNAUTAIRE

CONSTAT :

Les personnes âgées doivent être encouragées à prendre part aux activités communautaires et à faire du bénévolat au sein de leur communauté.

OBJECTIF :

1. Permettre aux personnes âgées de se sentir valorisées et utiles au sein de leur communauté et souligner l'importance de leur apport en tant que bénévoles.

Actions	Responsables	Partenaire	Échéancier		
			2016	2017	2018
a. Inviter et informer les personnes âgées des activités proposées et initier la mise en place des activités demandées lors de la consultation	<ul style="list-style-type: none"> – Ville de Dégelis – Comité de suivi MADA 	<ul style="list-style-type: none"> – Organismes de la Ville – Centre d'action bénévole – Site internet 2.0 aînés 	x	x	
b. Inviter les personnes âgées à s'investir en tant que bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> – Comité de suivi MADA – Ville de Dégelis 	<ul style="list-style-type: none"> – Organismes de la Ville 	x	x	x
c. Souligner de façon positive l'apport des bénévoles en organisant des activités de reconnaissance	<ul style="list-style-type: none"> – Comité de suivi MADA – Ville de Dégelis 		x	x	x
d. Trouver un endroit pour aménager des tables de billard, à la demande d'un groupe de citoyen	<ul style="list-style-type: none"> – Ville de Dégelis – Comité de suivi MADA 	<ul style="list-style-type: none"> – Citoyens 	x		
e. Mettre en place une table des présidents des organismes locaux où gravitent des personnes âgées (Carrefour 50 ans et +, Fermières, Chevaliers de Colomb, Club Lions, Optimistes, Filles d'Isabelle etc...)	<ul style="list-style-type: none"> – Organismes – URLS 				x

CONSTAT

Les personnes âgées se sentent parfois dépassées par les nouvelles technologies et se sentent vulnérables et limitées dans leurs actions de tous les jours.

OBJECTIF

2. Adapter nos services pour permettre aux personnes âgées de se sentir respectées et de demeurer autonomes sur le plan financier.

a.	Adapter les services aux personnes âgées dans les institutions financières et autres commerces, en favorisant une approche personnelle et en tenant compte des limitations avec lesquelles elles doivent composer.	<ul style="list-style-type: none"> – Institutions financières – Commerces – Organismes 		x		
b.	Initier des rencontres avec les institutions financières et les dirigeants de commerces afin de les inviter à développer une approche «penser agir âgés»	<ul style="list-style-type: none"> – Institutions financières – Commerces 	<ul style="list-style-type: none"> – Comité MADA – Ville de Dégelis 	x		
c.	Inviter les institutions financières à faire partie du comité de pilotage du MADA, afin de les intégrer dans le processus de solutions	<ul style="list-style-type: none"> – Comité de suivi MADA – Ville de Dégelis 	<ul style="list-style-type: none"> – Institutions financières – Commerces 	x		
d.	Offrir des formations aux personnes âgées, afin de les familiariser avec les technologies financières	<ul style="list-style-type: none"> – Institutions financières – Commerces 	<ul style="list-style-type: none"> – Comité de suivi MADA 	x		
e.	Mettre en place une reconnaissance ou accréditation Commerce ou entreprise Amie des Aînés pour Dégelis	<ul style="list-style-type: none"> – Corporation de développement économique de la région de Ville Dégelis 	<ul style="list-style-type: none"> – Institutions financières – Commerces 			x
f.	Supporter les commerces de Dégelis, les résidences pour personnes âgées et les regroupements de jeunes, pour présenter des ateliers de sensibilisation en lien avec les effets du vieillissement et de la perte d'autonomie (FADOQ)	<ul style="list-style-type: none"> – Institutions financières – Commerces – Organismes pour les jeunes 	<ul style="list-style-type: none"> – FADOQ 			x

AXE 7 : PROMOTION ET CONTRIBUTION À LA SANTÉ GLOBALE

CONSTAT

Comme les personnes âgées doivent composer avec divers problèmes de santé, elles désirent que l'accès à ces soins soit facilité.

OBJECTIF

1. Offrir des services de soutien et de santé adaptés à la réalité des personnes âgées.

Actions	Responsables	Partenaire	Échéancier		
			2016	2017	2018
a. Promouvoir le service d'accompagnement transport médical pour les personnes âgées. * voir astérisque	<ul style="list-style-type: none"> – Centre d'action bénévole – CISSS du BSL – CLSC 	– Comité de suivi MADA	x		
b. Inviter le CLSC à mettre en place un système de consultation sans rendez-vous et une clinique pour les prises de sang. * voir astérisque	<ul style="list-style-type: none"> – CISSS du BSL – CLSC 		x		
c. Inclure des chroniques de santé préventives à l'intérieur de l'Info-Dégelis et sur le site internet (chutes, blessures, saines habitudes de vie, alimentation) * voir astérisque	– Ville de Dégelis	<ul style="list-style-type: none"> – CISSS du BSL – Centre d'action bénévole 	x	x	x
d. Initier la mise en place d'un atelier nommé «Musclez vos méninges», permettant de stimuler les facultés intellectuelles des personnes âgées	– Association des âgées et aînés de l'UQAR	– Comité de suivi MADA		x	

* Il est important de spécifier que le rôle de Mesdames Claudine Pelletier et Carole Deschênes au sein du Comité MADA se limite à la contribution suivante : Contribution aux travaux sur la promotion des saines habitudes de vie, sur le développement des communautés et sur l'animation des milieux. Entre autre, elles ont supporté le comité par l'animation de la consultation publique.

Notez également que leur présence au sein du comité n'ajoute pas de pouvoir d'influence auprès des plus hautes instances, quand il est question de pourparlers avec le CISSS du BSL.